

Министерство науки и образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра Морские информационные системы

Рабочая программа по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССАМИ

Основная профессиональная образовательная программа высшего обра-
зования программы бакалавриата по направлению подготовки

17.03.01 Корабельное вооружение

Профиль:

Морские информационные системы и оборудование

Квалификация:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Согласовано
Руководитель ОПОП


Соколов А.Г.

Утверждаю:
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
«19» июня 2018 г., протокол № 4
Рассмотрена и утверждена на заседании ка-
федры

«13» мая 2018 г., протокол № 5/18
Зав. кафедрой 

Авторы-разработчики:
Соколов А.Г. профессор кафедры Морские
информационные системы РГГМУ



Санкт-Петербург 2018

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины - создание целостного представления о хозяйственной деятельности предприятия как системы, использующей ресурсы для производства продукции (услуг).

Основные задачи дисциплины:

- изучить основные понятия, закономерности и взаимосвязи экономических процессов на предприятиях различных типов, рассматривается практика формирования и использования экономического потенциала хозяйствующих субъектов, оцениваются основные направления и пути повышения эффективности производства и систем управления

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» для направления 17.03.01 – Корабельное вооружение относится к дисциплинам по выбору.

Изучение дисциплины «Управление бизнес-процессами» базируется на следующих дисциплинах «Физика», «Математика», «Информатика», «Основы теории систем и системного анализа», «Морские информационные системы», «Гидроакустические системы», «Объекты морской техники»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ПК-9	способность организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормирования труда
ПК-10	готовность систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов предприятия
ПК-11	готовность к кооперации с коллегами и работе в коллективе, к организации работы малых коллективов исполнителей
ПК-16	способность использовать правила техники безопасности, производственной санитарии, пожарной безопасности и нормы охраны труда, измерять и оценивать параметры производственного микроклимата, уровня запыленности и загазованности, шума и вибрации, освещенности рабочих мест

ПК-17	готовность участвовать в разработке технологических процессов эксплуатационного, технического обслуживания и ремонта морского подводного оружия и морской техники
ПК-18	способность определять техническое состояние и остаточный ресурс морской техники
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-4	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия

Изучение дисциплины предполагает формирование знаний:

- задач и мотивов деятельности предприятий, их классификация и структура;
- задач, форм и сфер предпринимательства;
- управления предприятием, ресурсами, прибылью

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Управление бизнес-процессами» обучающийся должен:

Код компетенции	Результаты обучения
ОК- 3;4;6 ПК- 9;10;11 16;17; 18	<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - формы организаций в РФ; - основные виды предпринимательской деятельности; - механизмы управления предприятием, прибылью; - оценку эффективности предприятия, систему показателей; <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать экономические явления и процессы на предприятии; - делать правильные выводы о происходящих событиях и вмешиваться в их ход; - принимать производственные и административные решения с целью максимизации результатов деятельности предприятия; - овладевать новыми формами предпринимательской деятельности. <p>владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - представлением о задачах и мотивах деятельности предприятий, их классификацией и структурой; - представлением задач, форм и сфер предпринимательства; - представлением управления предприятием, ресурсами, прибылью.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Управление бизнес-процессами» сведены в таблице.

Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Этап (уровень) освоения компетенции	Основные признаки проявленности компетенции (дескрипторное описание уровня)				
	1.	2.	3.	4.	5.
минимальный	не владеет	слабо ориентируется в терминологии и содержании	Способен выделить основные идеи текста, работает с критической литературой	Владеет основными навыками работы с источниками и критической литературой	Способен дать собственную критическую оценку изучаемого материала
	не умеет	не выделяет основные идеи	Способен показать основную идею в развитии	Способен представить ключевую проблему в ее связи с другими процессами	Может соотнести основные идеи с современными проблемами
	не знает	допускает грубые ошибки	Знает основные рабочие категории, однако не ориентируется в их специфике	Понимает специфику основных рабочих категорий	Способен выделить характерный авторский подход
базовый	не владеет	плохо ориентируется в терминологии и содержании	Владеет приемами поиска и систематизации, но не способен свободно изложить материал	Свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков сравнения основных идей и концепций	Способен сравнивать концепции, аргументированно излагает материал
	не умеет	выделяет основные идеи, но не видит проблем	Выделяет конкретную проблему, однако излишне упрощает ее	Способен выделить и сравнить концепции, но испытывает сложности с их практической привязкой	Аргументированно проводит сравнение концепций по заданной проблематике
	не знает	допускает много ошибок	Может изложить основные рабочие категории	Знает основные отличия концепций в заданной проблемной области	Способен выделить специфику концепций в заданной проблемной области
продвинутый	не владеет	ориентируется в терминологии и содержании	В общих чертах понимает основную идею, однако плохо связывает ее с существующей проблематикой	Видит источники современных проблем в заданной области анализа, владеет подходами к их решению	Способен грамотно обосновать собственную позицию относительно решения современных проблем в заданной области
	не умеет	выделяет основные идеи, но не видит их в развитии	Может понять практическое назначение основной идеи, но затрудняется выявить ее основания	Выявляет основания заданной области анализа, понимает ее практическую ценность, однако испытывает затруднения в описании сложных объектов анализа	Свободно ориентируется в заданной области анализа. Понимает ее основания и умеет выделить практическое значение заданной области
	не знает	допускает ошибки при выделении рабочей области анализа	Способен изложить основное содержание современных научных идей в рабочей области анализа	Знает основное содержание современных научных идей в рабочей области анализа, способен их сопоставить	Может дать критический анализ современным проблемам в заданной области анализа

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

*Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
в академических часах)*

Объём дисциплины	Всего часов
	Очная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	64
в том числе:	
лекции	32
Лабораторные работы	
семинарские занятия	
Практические занятия	32
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	44
в том числе:	
курсовая работа	
контрольная работа	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет

4.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самост. работа			
1	Виды современных предприятий	6	8	8	11	Устный опрос	-	ОК- 3;4;6 ПК- 9;10;11 16;17; 18
2	Экономика пред-	6	8	8	11	Устный опрос	4	ОК- 3;4;6 ПК- 9;10;11 16;17;

	приятия							18
3	Управление бизнес-процессами предприятия	6	8	8	11	Устный опрос	2	ОК- 3;4;6 ПК-9;10;11;16;17;18
4	Основные современные методы формализации и управления бизнес-процессами предприятия	6	8	8	11	Устный опрос	2	ОК- 3;4;6 ПК-9;10;11;16;17;18
	ИТОГО		32	32	44		8	

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1 Виды современных предприятий

Теоретические основы деятельности предприятия Предпринимательство по видам деятельности Предпринимательство по виду субъекта
Институциональные условия деятельности предприятий в России Основные проблемы развития предприятий в РФ

Тема 2 Экономика предприятия

Предприятие как экономическая система
Регулирующие факторы экономики предприятия Модели управления прибылью предприятия

Тема 3 Управление бизнес-процессами предприятия

Система управления предприятием
Содержательные аспекты управления бизнес-процессами Структурные аспекты управления бизнес-процессами Функциональные аспекты управления
Поведенческие аспекты управления Информационные аспекты управления
Анализ современных тенденций в развитии систем управления предприятиями

Тема 4 Основные современные методы формализации и управления бизнес-процессами предприятия

Основные нотации управления бизнес-процессами

4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
1	1	Основные потоки в электронном документообороте	Опрос и оценка знаний темы	ОК-3;4;6 ПК-9;10;11;16;17;18
2	2	Модели управления прибылью предприятия (отдельно по каждой модели)	Опрос и оценка знаний темы	ОК-5;6 ПК-4;8;9

3	3	Содержание бизнес-стратегии компании	Опрос и оценка знаний темы	ОК-5;6 ПК-4;8;9
4	4	Бизнес—план	Опрос и оценка знаний темы	ОК-5;6 ПК-4;8;9

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Текущий контроль

Устный опрос

а) Образцы примерных тестовых заданий

Не предусмотрено

б) Примерная тематика рефератов, эссе, докладов

1. Качества информации и информационных технологий как фактора производства
2. Влияние информационных технологий на уровень затрат в компании
3. Информационные технологии и иерархия системы принятия решений в организации
4. Адхократии в организации и их связь с информационными технологиями
5. Виртуальные организации
6. Информационная перегрузка руководителя и способы борьбы с ней
7. Взаимосвязь основных информационных потоков в организации
8. Сравнительный анализ типовых стратегических решений по внедрению информационных систем
9. Взаимодействие информационных систем в организации
10. Взаимосвязь информационной и коммуникационной моделей офиса
11. Пути и способы преодоления проблем при работе с документами без применения СУЭД
12. Динамика развития информационных систем на производстве
13. Организация взаимодействия основных специалистов информационной службы на предприятии

в) Примерные темы курсовых работ, критерии оценивания

не предусмотрено

5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов - это индивидуальная или коллективная учебная деятельность, осуществляемая без непосредственного руково-

дства преподавателя или совместно с ним. Самостоятельная работа есть особо организованный вид учебной деятельности, проводимый с целью повышения эффективности подготовки студентов к последующим занятиям, формирования у них навыков самостоятельной отработки учебных заданий, а также овладения методикой организации своего самостоятельного труда в целом. Она призвана обеспечить более глубокое, творческое усвоение понятийного аппарата изучаемой дисциплины, содержания основных нормативно-правовых актов и литературы по данному учебному курсу.

5.3. Промежуточный контроль: зачет

Перечень вопросов к зачету

1. Комплексная модель предприятия
2. Концептуальная модель управления операциями предприятия (фирмы)
3. Стратегические решения
4. Факторы, влияющие на выбор стратегии
5. Содержание бизнес-стратегии компании
6. Ключевые компетенции предприятия
7. Стратегический анализ отрасли
8. Модель пяти сил конкуренции М. Портера
9. Базовые (генерические) стратегии М. Портера
10. Стратегия лидерства в издержках
11. Стратегия дифференциации
12. Стратегия фокусирования
13. Стратегия первопроходца
14. Функциональные стратегии
15. Организационная культура
16. Стили руководства
17. Инновационная деятельность
18. Функциональный аудит
19. Планирование на производстве
20. Стратегическое планирование
21. Оперативное планирование
22. Бизнес—план
23. Типовые управленческие решения при организации производственной деятельности
24. Охрана информации
25. Персонал
26. Конкуренты
27. Рынок

- 28. Инвестирование
- 29. Диверсификация
- 30. Партнерство

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

Царев Р.Ю., Прокопенко А.В., Никифоров А.Ю. Основы распределенной обработки информации: учебное пособие. - Красноярск: Сиб. Федер. Ун-т, 2015. – 180.

б) дополнительная литература:

1) Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Зараменских. — М.

2) Малявко, А. А. Формальные языки и компиляторы : учебное пособие для вузов / А. А. Малявко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 429 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04288-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B4D96654-71D5-4748-986D-66E8309C25E3.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

www.biblio-online.ru

www.znaniyum.com

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В настоящее время в рамках учебного процесса по данной дисциплине все большее значение приобретает самостоятельная работа студентов. Это объясняется, прежде всего, тем, что постоянно возрастает количество учебного и теоретического материала, которым необходимо овладеть студенту в процессе изучения данной дисциплины. В ходе проведения аудиторных занятий по дисциплине возникает проблема нехватки времени на углубленное изучение определенных вопросов, связанных с рассмотрением различных вопросов Распределенных вычислений и приложений.

Самостоятельная работа дает возможность студентам проверить, а преподавателю решить задачи контроля уровня усвоения вопросов изучения Распределенных вычислений и приложений, выявить пробелы в знаниях и наметить пути их устранения. Самостоятельная работа способствует выработке у студен-

тов умений грамотно и четко формировать и излагать свои мысли, вести творческую дискуссию, отстаивать свои мнения и убеждения. По темам дисциплины дан перечень наиболее важных вопросов курса, а также список литературы.

Важным этапом самостоятельной подготовки является изучение соответствующих разделов в учебниках и учебных пособиях, и только после этого, когда уже имеется теоретическая база для уяснения более сложного материала, нужно приступить к изучению литературы, содержащей информацию по проблемным вопросам темы.

8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
Виды современных предприятий	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, интерактивное взаимодействие педагога и студента; использование деятельностного подхода; сочетание средств эмоционального и рационального воздействия; сочетание индивидуального и коллективного обучения	windows 7 66233003 24.12.2015 office 2007 41964944 23.03.2007 Антивирус: drWebLBW-BC-12M-485-A1 КОНТРАКТ № 0372100040318000015
Экономика предприятия	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, интерактивное взаимодействие педагога и студента; использование деятельностного подхода; сочетание средств эмоционального и рационального воздействия; сочетание индивидуального и коллективного обучения	windows 7 66233003 24.12.2015 office 2007 41964944 23.03.2007 Антивирус: drWebLBW-BC-12M-485-A1 КОНТРАКТ № 0372100040318000015
Управление предприятием	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, интерактивное взаимодействие педагога и студента; использование деятельностного подхода; сочетание средств эмоционального и рационального воздействия; сочетание индивидуального и коллективного обучения	windows 7 66233003 24.12.2015 office 2007 41964944 23.03.2007 Антивирус: drWebLBW-BC-12M-485-A1 КОНТРАКТ № 0372100040318000015

	тание индивидуального и коллективного обучения	
Основы управления операциями предприятия	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, интерактивное взаимодействие педагога и студента; использование деятельностного подхода; сочетание средств эмоционального и рационального воздействия; сочетание индивидуального и коллективного обучения	windows 7 66233003 24.12.2015 office 2007 41964944 23.03.2007 Антивирус: drWebLBW-BC-12M-485-A1 КОНТРАКТ № 0372100040318000015

9. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитории для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, проектором и экраном для демонстрации иллюстрированных презентаций.

Учебная аудитории для проведения лабораторных работ, практических занятий и занятий семинарского типа - укомплектована специализиро-

ванной (учебной) мебелью, персональными компьютерами, служащими для выполнения лабораторных работ и поиска информации. .

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2019/2020 учебный год без изменений

Протокол заседания кафедры «Морские информационные системы»

от 28 августа 2019 № 8/19