

Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и
бизнесе

Рабочая программа по дисциплине
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

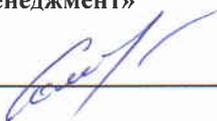
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
Менеджмент организации

Квалификация:
Бакалавр

Форма обучения
Очная/заочная

Согласовано
Руководитель ОПОП
«Менеджмент»



Соломонова В.Н.

Утверждаю
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
19 июля 2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
инновационных технологий управления в
государственной сфере и бизнесе
7 февраля 2018 г., протокол № 8
Зав. кафедрой  Фирова И.П.

Автор-разработчик:
Шapiro Шапиро С.В.

Санкт-Петербург 2018

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является подготовка бакалавров менеджмента, приобретение студентами теоретических знаний, умений и практических навыков в области корпоративной социальной ответственности как стратегической цели современной компании, возможностей КСО в создании положительного имиджа и укреплении деловой репутации, освоения новых технологий для решения социальных проблем.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о базовых определениях и терминах в сфере корпоративной социальной ответственности;
- сформировать представление о проблемах и преимуществах социально ответственного бизнеса;
- определить основные подходы к реализации и управлению социальными программами компании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к дисциплинам вариативной части основной образовательной программы высшего профессионального образования подготовки бакалавров по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент. Для освоения данной дисциплины обучающиеся должны освоить разделы дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Управление персоналом», «Психология», «Теория управления». Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» представлены в рамках предшествующих дисциплин. Так, обучающийся должен знать основные модели социальной структуры, интернациональных и национальных аспектов в определении социальных феноменов, уметь анализировать систему связей в обществе и разрабатывать социально-ориентированные проекты.

Параллельно с дисциплиной «Корпоративная социальная ответствен-

ность» изучаются ««Антикризисное управление», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности», «Управление проектами». Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» является предшествующей для освоения учебных предметов «Управление рисками», «Управление изменениями», «Инвестиционный менеджмент».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-12	умение организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» обучающийся должен:

Знать: базовые концептуальные положения формирования КСО; роль КСО в развитии компании и в социально-экономическом развитии общества; роль КСО в стратегии фирмы; основные подходы к практической реализации КСО.

Уметь: разработать концепцию и программу КСО; обосновывать необходимость КСО и определять ее направленность; охарактеризовать этические аспекты КСО в процессе решения актуальных общественных задач; оценивать эффективность реализации КСО.

Владеть: навыками анализа эффективности КСО; навыками разработки программы КСО и отчетности по ее реализации; способностью информационного и методического обеспечения КСО; приемами социального маркетинга.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» сведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Результаты обучения
ОПК-2	знать: основные результаты новейших исследований по проблемам социальной ответственности; принципы принятия и реализации управленческих решений в процессе стратегического планирования; уметь: применять в практической деятельности основные подходы к управлению социальной ответственностью; проектировать структуру и основные элементы системы социальной ответственности организаций, подразделений; владеть: навыками проведения исследования системы социальной ответственности в организации; методами управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии
ПК-12	знать: основные идеи в области целей и задач КСО; особенности организационного развития и изменений; уметь: дать собственную критическую оценку изучаемого материала в соответствии со стандартами КСО; оценивать эффективность и результативность стратегий управления КСО; владеть: навыками формулирования выводов при принятии управленческих решений в области планирования КСО; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы

Таблица 2 - Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Уровень освоения компетенции	Результат обучения	Результат обучения
		ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
минимальный	знает: основные идеи по социально-этической проблематике, работает с критической литературой умеет: осуществлять руководство коллективом владеет: навыками анализа для принятия управленческих решений.	знает: стратегии управления КСО; умеет: формулировать стратегии развития КСО; владеет: методами управления процессом реализации выбранной стратегии
базовый	знает: социальные и культурные различия в практике управления человеческими ресурсами; особенности организационного развития умеет: соотнести основные идеи с современными проблемами общества владеет: навыками количественного анализа для принятия управленческих решений в сфере своей профессиональной деятельности.	знает: концепции социальной ответственности и стратегии управления КСО; умеет: формулировать стратегии развития персонала оценивать эффективность стратегий управления человеческими ресурсами владеет: методами управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии
продвинутый	знать: основные результаты новейших исследований по проблемам социальной ответственности; принципы принятия и реализации управленческих решений в процессе стратегического планирования; уметь: применять в практической деятельности основные подходы к управлению социальной ответственностью; проектировать структуру и основные элементы системы социальной ответственности организаций, подразделений; владеть: навыками проведения исследования системы социальной ответственности в организации; методами	знать: основные результаты новейших исследований по проблемам социальной ответственности; принципы принятия и реализации управленческих решений в процессе стратегического планирования; уметь: применять в практической деятельности основные подходы к управлению социальной ответственностью; проектировать структуру и основные элементы системы социальной ответственности организаций, подразделений; владеть: навыками проведения исследования системы социальной ответственности в организации; методами

	управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии	управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии
--	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет для 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 гг. набора 2 зачетные единицы, 72 часа.

Общая трудоемкость дисциплины составляет для 2019 г. набора 3 зачетных единицы, 108 час.

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2014 г. набора

Объём дисциплины	Всего часов	
	Заочная форма обучения	
Общая трудоёмкость дисциплины	72	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	18	
в том числе:		
лекции	10	
практические занятия	8	
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	54	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2015 г. набора

Объём дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	36	14
в том числе:		
лекции	18	10
практические занятия	16	4
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	38	58
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2016 г. набора

Объём дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	36	10
в том числе:		
лекции	18	4
практические занятия	18	6
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	36	62
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2017 г.набора

Объём дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	36	14
в том числе:		
лекции	18	8
практические занятия	18	6
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	36	58
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2018 г.набора

Объём дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	34	14
в том числе:		
лекции	16	10
практические занятия	18	4
Самостоятельная работа (СРС) –	38	58

всего:		
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)

2019 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	42	12
в том числе:		
лекции	14	4
практические занятия	28	8
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	66	96
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

4.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

2014 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лаборат. Практич.	Самост. работа			
1	Введение				6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2		6	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	6	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2		8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация кор-			2	6	Тесты,		ОПК-2, 8

	поративной социальной ответственности					задания		ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО				6	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		10	8	54	зачет		

**Очная форма обучения
2015 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора- Прак- тич.	Самост. ра- бота			
1	Введение		2	2	6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2	2	6	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО		4	4	4	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		18	18	36	зачет	6	

**Заочная форма обучения
2015 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора-т. Практич.	Самост. ра-бота			
1	Введение				6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2		6	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	6	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2		8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2		8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности				8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО				8	Тесты, задания		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		10	4	58	зачет		

Очная форма обучения

2016 г.набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора-т. Практич.	Самост. ра-бота			
1	Введение		2	2	6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2	2	6	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	4	Тесты, задания,		ОПК-2, ПК-12

						доклады, дискуссии		
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО		4	4	4	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		18	18	36	зачет	6	

**Заочная форма обучения
2016 г.набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора- Прак- тич.	Самост. ра- бота			
1	Введение				6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2		8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО			2	8	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности				8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского			2	8	Тесты, задания,		ОПК-2, ПК-12

	бизнес-сообщества					доклады		
6	Социальная отчетность компании		2		8	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности			2	8	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО				8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		4	6	62	зачет	2	

**Очная форма обучения
2017 г.набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лаб. работ. Практич.	Самост. работа			
1	Введение		2	2	6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2	2	6	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии	2	ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО		4	4	4	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		18	18	36	зачет	8	

Заочная форма обучения

2017 г.набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лаб. работ. Практич.	Самост. работа			
1	Введение		1		6	Тесты	1	ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		1	1	6	Тесты, задания, доклады	1	ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		1		6	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		1	1	8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		1	1	8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		1	1	8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		1	1	8	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО		1	1	8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		8	6	58	зачет	2	

Очная форма обучения

2018 г.набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.	Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
-------	--------------------------	-----------	--	--------------------------------------	--	-------------------------

			Лекции	Лаборат. Практич.	Самост. ра-бота			
1	Введение		2	2	4	Тесты	1	ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады	1	ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	4	Тесты, задания, доклады, дискуссии	1	ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2	2	4	Тесты, задания, доклады	1	ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	4	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		2	2	6	Тесты, задания, доклады, дискуссии	2	ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО		2	4	8	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		16	18	38	зачет	12	

**Заочная форма обучения
2018 г.набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лаборат. Практич.	Самост. ра-бота			
1	Введение				6	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2		6	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	6	Тесты, задания,		ОПК-2, ПК-12

						доклады, дискуссии		
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2		8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	8	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2		8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности				8	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО				8	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		10	4	58	зачет	2	

**Очная форма обучения
2019 г.набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр 7	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора- Прак- тич.	Самост. ра- бота			
1	Введение			3	8	Тесты	1	ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности		2	3	8	Тесты, задания, доклады	1	ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	3	8	Тесты, задания, доклады, дискуссии	1	ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности		2	3	8	Тесты, задания, доклады	1	ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	8	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании		2	2	8	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности		2	2	8	Тесты, задания, доклады,	2	ОПК-2, ПК-12

	ности					дискуссии		
8	Современные тенденции в области КСО		2		10	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		14	18	66	зачет	12	

**Заочная форма обучения
2019 г.набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс 5	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лабора- Прак-тич.	Самост. ра- бота			
1	Введение				12	Тесты		ОПК-2, ПК-12
2	Сущность корпоративной социальной ответственности				12	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
3	Определение базового уровня КСО		2	2	12	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
4	Эволюция концепций социальной ответственности				12	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
5	Социальные программы российского бизнес-сообщества		2	2	12	Тесты, задания, доклады	2	ОПК-2, ПК-12
6	Социальная отчетность компании			2	12	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
7	Стандартизация корпоративной социальной ответственности			2	12	Тесты, задания, доклады, дискуссии		ОПК-2, ПК-12
8	Современные тенденции в области КСО				12	Тесты, задания, доклады		ОПК-2, ПК-12
	ИТОГО		4	8	96	зачет	2	

4.2. Содержание разделов дисциплины

1. Введение

Концептуальный аппарат дисциплины. Понятия корпоративной социальной ответственности (КСО), социальной ответственности бизнеса (СОБ). Задачи программ КСО в пространстве общественной жизни.

2. Сущность корпоративной социальной ответственности

Макро- и микро- этика. Социально ответственный бизнес как явление. Типы социально-ориентированных корпоративных программ. Корпорация как моральный агент.

3. Определение базового уровня КСО

Многоуровневый характер социальной ответственности бизнеса. Базовый уровень: своевременная оплата налогов, выплата заработной платы, расширение рабочего штата. Высшие уровни ответственности. Благотворительная деятельность.

4. Эволюция концепций социальной ответственности

История развития КСО. Первые корпоративные этические кодексы. Концепции социальной ответственности в странах Западной Европы и США. Базовые интерпретации концепции социальной ответственности. Вовлеченность государства и общественных институтов

5. Социальные программы российского бизнес-сообщества

Этапы развития КСО в России. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ. Социальная хартия российского бизнеса. Три подхода к КСО: прагматический, «советский» и ориентированный на благотворительность. Политическая составляющая.

6. Социальная отчетность компании

Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании. Структура отчета, разделы (идеологический, нормативный, взаимоотношения со внешней средой, конкретные проекты и мероприятия и др.)

7. Стандартизация корпоративной социальной ответственности

Направления деятельности КСО и виды социальных программ. Междуна-

родные стандарты КСО. Экология и природоохранная деятельность. Охрана труда и техника безопасности на предприятии.

8. Современные тенденции в области КСО

Социализация целей мирового бизнеса. Общечеловеческие ценности. Снижение роли государства.

4.3. Практические, лабораторные занятия, их содержание

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
1	1	Положительные и отрицательные аспекты корпоративной социальной ответственности.	сообщения обучающихся, дискуссия	ОПК-2, ПК-12
2	2	Охрана здоровья персонала Поддержка науки и инноваций	проверка профессиональных терминов	ОПК-2, ПК-12
3	3	Рейтинг социальной ответственности Спонсорство и филантропия Социальная акция и социальный маркетинг	сообщения обучающихся	ОПК-2, ПК-12
4	4	Истоки социальной ответственности предпринимателей в России	Работа в малых группах	ОПК-2, ПК-12
5	5	Международный стандарт ИСО 18000	обсуждение эссе на тему в соответствии с ФОС	ОПК-2, ПК-12
6	6	Имиджевая составляющая КСО	анализ примеров	ОПК-2, ПК-12
7	7	Охрана труда и техника безопасности на предприятии	сообщения обучающихся, дискуссия	ОПК-2, ПК-12
8	8	Руководство по социальной ответственности	формирование собственного суждения	ОПК-2, ПК-12
9	8	Экология и безопасность среды	задание: разработка и защита собственного проекта	ОПК-2, ПК-12

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Текущий контроль

а). Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Тесты для оценки текущей успеваемости студентов представлены в системе тестирования moodle и разбиты по темам дисциплины. Задания в тесте оцениваются разным числом баллов. Правильный ответ 1 балл, неправильный 0 баллов. Максимальное количество баллов в соответствии с количеством вопросов в тесте переводится в процент выполнения. Студенту необходимо набрать не менее 70 %.

Пример тестовых заданий (правильный(ные) вариант(ы) выделен(ы) курсивом)

1. «Борьба с бедностью – функция не частного бизнеса. Это дело государства. Наше дело зарабатывать деньги для акционеров и клиентов в рамках закона. Других обязанностей у нас нет. Мы платим налоги и больше ничего никому не должны, кроме Бога и совести» (М. Фридман). Это цитата характеризует

А) теорию «корпоративного альтруизма»

Б) *теорию «корпоративного эгоизма»* В) теорию «разумного эгоизма»

2. Шведский социолог Г. Эспинг-Андерсен выделил следующие типы социального государства:

А) *социал-демократический* Б) *консервативно-корпоративный*

В) *неолиберальный* Г) католический Д) бисмарковский

3. Для какого типа социального государства наиболее характерно развитие корпоративного социального страхования:

А) *консервативного* Б) неолиберального В) социал-демократического

4. Открытость КСО, невмешательство государства в вопросы КСО, развитие корпоративных благотворительных фондов – это характеристика

А) российской модели КСО Б) британской модели КСО

В) континентально-европейской модели КСО Г) *американской модели КСО*

5. К Принципам Хартии социальной ответственности бизнеса НЕ относятся:

- А) экономическая устойчивость Б) обязательная благотворительность
В) *поддержка церкви* Г) участие в развитии местного сообщества
Д) соблюдение прав человека

Контрольные задания представлены в moodle. Выполненное студентом задание сдается на кафедру преподавателю для проверки и защищается на практических занятиях. По результатам ответов обучающегося на вопросы преподаватель оценивает работу.

Задание. Словарь профессиональных терминов

Обучающемуся необходимо выбрать 10 терминов из основных понятий современной обществоведческой науки. Развернуто раскрыть, используя различные источники. Проанализировать внутренние взаимосвязи концептуального аппарата дисциплины.

Задание. Разработка и защита примерной социальной программы компании.

Обучающемуся необходимо разработать проект социально-ориентированной деятельности компании, используя различные примеры, и представить в учебной группе с последующим анализом. Возможна работа малыми группами.

Задание. Характеристика социальной программы компании. Включает в себя подбор примеров и образцов программ различных компаний (российских, зарубежных – по выбору обучающихся) и их сопоставление.

Задание. Характеристика социального отчета компании. Включает в себя подбор примеров и образцов отчетов различных компаний (российских, зарубежных – по выбору обучающихся) и их сопоставление.

б) Темы докладов

1. Корпоративная социальная ответственность: сущность, значение в современных условиях
2. Социальное партнерство между работниками и работодателями: сущность, значение
3. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита

занятого населения

4. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности: плюсы и минусы

5. Социально ответственный бизнес как явление в России и мире

6. Корпорация как моральный агент

7. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация: сущность, значение

8. Приоритеты социальной политики и социальные инвестиции компании

9. Социально значимые отрасли в России и мире

10. Социальная хартия российского бизнеса: понятие, сущность, значение

11. Эффективность корпоративных социальных программ крупной российской или зарубежной компании (по выбору обучающегося)

12. Социальные функции малого бизнеса

13. Состояние и проблемы развития малого бизнеса и семейного предпринимательства в России

14. Малый бизнес и семейное предпринимательство как стратегия борьбы с бедностью

15. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)

16. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)

17. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)

18. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения

19. Определите целевые аудитории организации (банк, кинотеатр, больница, торговый комплекс, университет)

20. Этапы разработки и реализации программы КСО компании

Качество доклада зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как: исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной

литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме); качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы); аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами). Критериями оценки доклада являются умение выявить проблему, способность формулировать способы решения поставленных задач, самостоятельность выводов, логика и доказательность суждений.

5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Дайте определение КСО
2. Каковы основные подходы к определению социально-ответственного бизнеса
3. Раскройте основные функции КСО
4. С чем связано появление концепции корпоративной социальной ответственности?
5. Раскройте сущность социальной ответственности для производственных отношений
6. Назовите основные задачи управления социальной ответственностью
7. Определите взаимосвязь основных функций социальной ответственности
8. Модели корпоративной социальной ответственности: общее и особенное?
9. Какими методами можно оценить результативность социальной политики компании
10. Дайте классификацию уровней КСО
11. Какие социальные результаты учитываются при оценке эффективности КСО
12. Социально ответственный бизнес как явление?
 1. Раскройте специфику национальных подходов в области КСО
 2. Назовите основные задачи социальной политики фирмы и государ-

ства

3. Что понимается под государственным регулированием КСО
13. Значение корпоративной социальной ответственности при формировании стратегии предприятия?
14. В чем состоит сущность КСО в исторической и современной России
15. Перечислите цели и задачи социальной ответственности в трудовых отношениях
16. Какие направления КСО реализует российский бизнес
17. Основные приоритеты социальной политики российских и зарубежных компаний: общее и особенное?
18. Дайте характеристику социально-психологических факторов социальной ответственности
19. Охарактеризуйте типы мотивации КСО
20. Каковы цели разработки отчетов по программам КСО
21. Общие требования к формированию отчета
22. Приведите основные виды стандартов в сфере КСО
23. Какие примеры применения стандартов в сфере КСО вы знаете
24. В чем особенности основных видов стандартов
25. Составление схемы активности в области КСО

5.3 Промежуточный контроль: зачет

Изучение дисциплины завершается зачетом, проводимым в форме устного опроса и с использованием системы тестирования moodle.

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
2. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
3. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения

5. Основные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе
6. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности
7. Социально ответственный бизнес как явление
8. Корпорация как моральный агент
9. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия
10. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.
11. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции.
12. Социально значимые отрасли
13. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ
14. Социальная хартия российского бизнеса
15. Рейтинг социальной ответственности
16. Направления социальных программ компании
17. Типы социальных программ компании
18. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
19. Сущность и формы семейного предпринимательства
20. Социальные функции малого бизнеса
21. Состояние и проблемы развития малого бизнеса и семейного предпринимательства в России
22. Малый бизнес и семейное предпринимательство как стратегия борьбы с бедностью
23. Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании
24. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
25. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
26. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)

27. Социальные технологии и коммуникации в современном мире. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения

28. Социально-психологические аспекты конструирования имиджа компании. Целевые аудитории компании

29. Методики диагностики и самообследования состояния КСО в компании

В качестве критерия оценки знаний бакалавров выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бондаренко В. В. Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие/В.В.Бондаренко - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010231-3. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478432>

2. Григорян Е. С. Корпоративная социальная ответственность : учеб. для студентов вузов / Григорян Е.С., Юрасов И.А. - М.: Дашков и К, 2016. - 248 с.: (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-394-02477-1. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=556394>

б) дополнительная литература:

1. Новичков А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе рыночных отношений [Электронный ресурс]: Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-394-01950-0. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450892>

2. Благов, Ю. Е. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ.— 2-е изд.— СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2011. — 272 с. - ISBN 978-5-9924-0066-3 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492721>

в) программное обеспечение

windows 7 лицензия 61031016 ; Office 2007 лицензия 42048251; windows 7 лицензия 48130165 21.02.2011

г) профессиональные базы данных

база данных Web of Science

база данных Scopus

электронно-библиотечная система elibrary

д) информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающихся
Лекции (темы №№ 1-8)	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы и работа с текстом. Решение тестовых заданий, решение задач и другие виды работ.

Индивидуальные задания (подготовка докладов, рефератов)	Поиск литературы и составление библиографии по теме. Знакомство с основной и дополнительной литературой. Изложение основных аспектов проблемы, анализ мнений авторов и формирование собственного суждения по исследуемой теме.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, вопросы для подготовки к зачету и т.д.

8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

- лекции-визуализации;
- на практических занятиях выступления студентов с докладами (рефератами) сопровождаются соответствующими слайд-презентациями;
- для размещения учебных и методических материалов по дисциплине, а также для проведения контрольно-проверочного тестирования по каждой теме используется программа Moodle;
- для проведения компьютерного тестирования используется программа Moodle;
- для работы с нормативно-правовыми актами в ходе практических занятий используется выход через Интернет на электронные ресурсы СПС Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>) или СПС Гарант (<http://www.garant.ru/>);
- организация взаимодействия преподавателя со студентами для осуществления консультационной работы по подготовке к практическим занятиям и подбору необходимой литературы, помимо консультаций, осуществляется посредством электронной почты.

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
Введение	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint

	посредством электронной почты, компьютерного тестирования	
Сущность корпоративной социальной ответственности	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Определение базового уровня КСО	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Эволюция концепций социальной ответственности	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Социальные программы российского бизнес-сообщества	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Социальная отчетность компании	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Стандартизация корпоративной социальной ответственности	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint
Современные тенденции в области КСО	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	программа Moodle пакет Microsoft PowerPoint

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

«Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2019 / 2020 учебный год с изменениями (см. лист изменений)»

Протокол заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28 .06.2019 № 12.

Лист изменений

Изменения, внесенные протоколом заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28 .06.2019 № 12.

1. Часы контактной работы обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) для 2019 г.набора