

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и  
бизнесе

Рабочая программа по дисциплине  
**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**  
Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования программы магистратуры по направлению подготовки

**38.04.02 - Менеджмент**  
Направленность (профиль) подготовки

**Стратегический менеджмент**

Квалификация:  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная/очно-заочная/заочная**

Согласовано  
Руководитель ОПОП  
«Стратегический менеджмент»

 Фирова И.П.

Утверждаю  
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением  
Учебно-методического совета  
19 июня 2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры  
инновационных технологий управления в  
государственной сфере и бизнесе  
7 февраля 2018 г., протокол № 8

Зав. кафедрой  Фирова И.П..

Автор-разработчик:  
 Пудовкина О.И.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Цель дисциплины - подготовка магистров по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент», владеющих знаниями в объеме, необходимом для понимания основных форм, методов и принципов исследований, а также формирование у студентов комплексного представления о методах исследований, применяемых в бизнес-практике, о возможных инструментах, средствах и технологиях сбора, анализа, интерпретации и представления данных в целях оптимизации бизнес-процессов и принятия управленческих решений

Основные задачи дисциплины:

- формирование целостного представления в области методов исследования применяемых в менеджменте;
- формирование знаний о ключевых понятиях и категориях, связанных с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении;
- изучение методологии и организации проведения исследовательской работы в процессе управления и освоения такого специфического предмета, каким является система управления в целом, в совокупности всех свойств, характеристик и особенностей;
- формирование навыков применения конкретных методов исследования, наиболее эффективных для изучения систем управления;
- раскрыть вопросы планирования, организации исследования, оценки и использования его результатов, разработки практических и конкретных рекомендаций;
- сформировать научное представление об исследовательской деятельности и практических рекомендациях по ее методологическому обеспечению, организации и проведению.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» относится к вариативной части программы магистратуры. Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины

«Методы исследований в менеджменте» представлены в рамках предшествующих дисциплин. Так, обучающийся должен знать основные этапы развития менеджмента как науки и профессии, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, владеть методами реализации основных управленческих функций. Для освоения данной дисциплины, обучающиеся должны изучить разделы дисциплин «Теория организации и организационное поведение», «Кросс-культурный менеджмент». Параллельно с дисциплиной «Методы исследований в менеджменте» изучается «Управленческая экономика», «Стратегии управления качеством». Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является базовой для написания магистерской диссертации. Освоение дисциплины позволит слушателям в будущей профессиональной деятельности при осуществлении прикладных научных исследований в области стратегического управления.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<b>Код компетенции</b>	<b>Компетенция</b>
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения
ПК-7	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-8	способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основные концепции и теории исследовательской деятельности в организации; ключевые понятия и категории, связанные с пониманием роли и

значения исследовательской деятельности в управлении; конкретные методы исследования, наиболее эффективные для изучения системы управления; вопросы планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов, разработки практических и конкретных рекомендаций; эффективные модели и успешные практики проведения исследования в организациях; основные результаты новейших исследований по проблемам эффективности менеджмента.

**уметь:** выделять теоретические, прикладные и ценностные аспекты знания предмета и применять их как в повседневной жизни, так и в профессиональной области; использовать различные общенаучные, формальные, логико-интуитивные и другие методы и инструментарий к ним для исследования систем управления; анализировать процессы функционирования организационных подразделений систем управления государственными, акционерными и частными фирмами в целях рационального управления экономикой, производством и социальным развитием; планировать и организовывать процесс исследования систем управления, а также оформлять отчет о проведении исследования.

**владеть:** навыками применения всесторонних, специализированных фактических и теоретических знаний в области исследовательской деятельности; навыками применения передовых знаний в области исследовательской деятельности; навыками применения когнитивных и практических умений, необходимых для выработки творческих решений по организации исследований.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» сведены в таблицах 1,2.

**Таблица 1 – Результаты обучения**

<b>Код компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-3	Знать основные концепции и теории исследовательской деятельности в организации

	<p>ключевые понятия и категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении</p> <p>Уметь выделять теоретические, прикладные и ценностные аспекты знания предмета и применять их как в повседневной жизни, так и в профессиональной области</p> <p>Владеть навыками применения когнитивных и практических умений, необходимых для выработки творческих решений по организации исследований</p>
ПК-4	<p>Знать конкретные методы исследования, наиболее эффективные для изучения системы управления</p> <p>Уметь использовать различные общенаучные, формальные, логико-интуитивные и другие методы и инструментарий к ним для исследования систем управления</p> <p>Владеть навыками применения передовых знаний в области исследовательской деятельности</p>
ПК-7	<p>Знать эффективные модели и успешные практики представления результатов проведения исследования в организациях; особенности планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов, разработки практических и конкретных рекомендаций.</p> <p>Уметь планировать и организовывать процесс исследования систем управления, а также оформлять отчет о проведении исследования</p> <p>Владеть навыками применения всестороннего, специализированного инструментария представления результатов исследовательской деятельности</p>
ПК-8	<p>Знать основные результаты новейших исследований по проблемам эффективности менеджмента</p> <p>Уметь анализировать процессы функционирования организационных подразделений систем управления государственными, акционерными и частными фирмами в целях рационального управления экономикой, производством и социальным развитием</p> <p>Владеть навыками применения всесторонних, специализированных фактических и теоретических знаний в области исследовательской деятельности для обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранного исследования</p>

**Таблица 2 - Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания**

Уровень освоения компетенции	Результат обучения	Результат обучения	Результат обучения	Результат обучения
	ОПК-3 – способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ПК-4 – способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-7 – способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	ПК-8 – способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
минимальный	знает: актуальность и практическую значимость исследовательской деятельности в организации, сущность проблемы и задач исследования умеет: выделять теоретические, прикладные и ценностные аспекты научного исследования владеет: навыками поиска научной информации для обоснования актуальности и практической значимости исследовательской деятельности в организации	знает: методы исследования, наиболее эффективные для изучения системы управления умеет: определять количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований системы управления владеет: навыками поиска и изучения отечественного и зарубежного опыта применения передовых знаний в области исследовательской деятельности	знает: формы представления результатов проведения исследования в организациях умеет: формировать отчет о проведении исследования, на основе результатов исследования владеет: навыками грамотного изложения результатов исследования	знает: направленность исследований по проблемам эффективности менеджмента и систем управления умеет: определять процессы функционирования организационных подразделений систем управления государственными, акционерными и частными фирмами в целях рационального управления экономикой, производством и социальным развитием владеет: навыками поиска научной информации для обоснования актуальности и практической значимости исследовательской деятельности в организации
базовый	знает: основные концепции и теории исследовательской деятельности в организации, методы анализа научной информации умеет: осуществлять подбор источников и анализ информации для обоснования	знает: особенности формирования и своевременного представления полной, достоверной управленческой и финансовой информации о деятельности организации умеет: производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы	знает: эффективные модели и успешные практики представления результатов проведения исследования в организациях умеет: представлять результаты исследований в форме доклада владеет: способностью аргументировано защищать и	знает: теоретическую и практическую значимость исследований по проблемам эффективности менеджмента и систем управления умеет: формулировать проблемы функционирования организационных подразделений систем управления государственными, акционерными и частными фирмами в целях

	<p>актуальности и практической значимости избранной темы исследования владеет:</p> <p>навыком содержательно и лаконично обосновывать актуальность и практическую значимость организации исследования</p>	<p>владеет:</p> <p>навыками количественного и качественного анализа результатов прикладных исследований</p>	<p>обосновывать полученные результаты исследований</p>	<p>рационального управления экономикой, производством и социальным развитием владеет:</p> <p>навыком содержательно и лаконично обосновывать актуальности, теоретической и практической значимости избранного исследования</p>
<p>продвинутый</p>	<p>знает:</p> <p>ключевые понятия и категории, связанные с пониманием роли и значения исследовательской деятельности в управлении; подходы к обоснованию актуальности и практической значимости научного исследования</p> <p>умеет:</p> <p>формулировать задачи исследовательской деятельности для решения профессиональных задач в области управления</p> <p>владеет:</p> <p>навыками применения когнитивных и практических умений, необходимых для выработки творческих решений по организации исследований</p>	<p>знает:</p> <p>количественные и качественные методы, используемые для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами</p> <p>умеет:</p> <p>использовать различные общенаучные, формальные, логико-интуитивные и другие методы и инструментарий к ним для исследования систем управления</p> <p>владеет:</p> <p>навыком применения информационных технологий для представления аналитических материалов по результатам исследования систем управления</p>	<p>знает:</p> <p>особенности планирования и организации исследования, оценки и использования его результатов,</p> <p>умеет:</p> <p>представлять результаты исследований в форме научной статьи</p> <p>владеет:</p> <p>навыками проведения научных исследований систем управления, представления результатов исследования и разработки практических рекомендаций</p>	<p>знает:</p> <p>основные результаты новейших исследований по проблемам эффективности менеджмента</p> <p>умеет:</p> <p>анализировать процессы функционирования организационных подразделений систем управления государственными, акционерными и частными фирмами в целях рационального управления экономикой, производством и социальным развитием</p> <p>владеет:</p> <p>навыками применения всесторонних, специализированных фактических и теоретических знаний в области исследовательской деятельности для обоснования актуальности, теоретической и практической значимости избранного исследования</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет для 2016, 2017, 2018, 2019 гг. набора 3 зачетных единицы, 108 час.

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий  
(в академических часах)  
2019 г.набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>28</b>	<b>12</b>
в том числе:		
лекции		
практические занятия	<b>28</b>	<b>12</b>
<b>Самостоятельная работа (СРС) – всего:</b>	<b>80</b>	<b>96</b>
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий  
(в академических часах)  
2018 г.набора

Объем дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
в том числе:			
лекции			
практические занятия	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
<b>Самостоятельная работа (СРС) – всего:</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>94</b>
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий  
(в академических часах)  
2017 г.набора



Объём дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
в том числе:			
лекции			
практические занятия	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>14</b>
<b>Самостоятельная работа (СРС) – всего:</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>94</b>
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий  
(в академических часах) 2016 г. набора

Объём дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>22</b>
в том числе:			
лекции			
практические занятия	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>22</b>
<b>Самостоятельная работа (СРС) – всего:</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>86</b>
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

#### 4.1. Структура дисциплины

**Очно-заочная форма обучения  
2019 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.	Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции

			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>80</b>	<b>зачет</b>	<b>10</b>	

**Заочная форма обучения  
2019 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления				12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления				12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>		-	<b>12</b>	<b>96</b>	<b>зачет</b>	<b>8</b>	

**Очная форма обучения  
2018 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			4	8	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8

	<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>78</b>	<b>зачет</b>	<b>10</b>	
--	--------------	----------	----------	-----------	-----------	--------------	-----------	--

**Заочная форма обучения  
2018 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успе- ваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Форми- руемые компетен- ции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления				12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8

	научная и практическая эффективность							
	<b>ИТОГО</b>		-	14	94	зачет	8	

**Очно-заочная форма обучения  
2018 г. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			4	2	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			6	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			6	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8.			4	10	Коллоквиум		ОПК-3, ПК-

	Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность					Тест Доклады		4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>зачет</b>	<b>10</b>	

**Очная форма обучения  
2016, 2017 гг. набора**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			4	8	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7.			4	10	Коллоквиум	2	ОПК-3, ПК-

	Диагностика систем управления					Тест Доклады		4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>78</b>	<b>зачет</b>	<b>10</b>	

### Заочная форма обучения 2017 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления				12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	12	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			2	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы			2	12	Коллоквиум	2	ОПК-3, ПК-



	экспертных оценок					Тест Доклады		4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления		2	12		Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность		2	12		Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>		-	<b>14</b>	<b>94</b>	<b>зачет</b>	<b>8</b>	

### Заочная форма обучения 2016 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления			2	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	Раздел 5. Социологическое			4	12	Коллоквиум Тест	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8

	исследование систем управления					Доклады		
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			4	12	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			2	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>		-	<b>22</b>	<b>86</b>	<b>зачет</b>	<b>8</b>	

### Очно-заочная форма обучения 2016, 2017 гг. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практич.	Самост. работа			
1	Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления			4	2	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	Раздел 2. Методология исследования систем управления			6	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	Раздел 4. Тестирование в			4	10	Коллоквиум Тест	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8

	исследовании систем управления					Доклады		
5	Раздел 5. Социологическое исследование систем управления			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	Раздел 6. Методы экспертных оценок			4	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	Раздел 7. Диагностика систем управления			6	10	Коллоквиум Тест Доклады	2	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность			4	10	Коллоквиум Тест Доклады		ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
	<b>ИТОГО</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	<b>зачет</b>	<b>10</b>	

## 4.2. Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления

Сущность и содержание системы управления (СУ). Состав и характеристика подсистем системы управления. Признаки системы управления и принципы ее построения. Свойства системы управления. Система управления организации как объект исследования.

Исследование как составная часть менеджмента организации. Исследование как научный труд и как вид познавательной деятельности. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Проблема исследования: возникновение, оценка, содержание. Основные характеристики исследования: объект и предмет, цели и задачи, методология, ресурсы, эффективность и результаты.

Исследование систем управления и его основное содержание. Классификация исследований. Исследовательская группа, ее состав и квалификация.

### Раздел 2. Методология исследования систем управления

Общие положения методологии исследования: подходы, методы, принципы, цели, задачи, гипотезы, средства, понятия, процедуры организации. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.

Диалектический подход к исследованию. Принципы диалектического подхода. Законы диалектики. Комплексный подход. Интеграционный подход. Ситуационный подход. Маркетинговый подход. Инновационный подход. Поведенческий подход. Процессный подход к исследованию. Рефлексивный подход.

Методы исследования: общенаучные, специфические (формальные) и логико-интуитивные.

Гипотеза и ее роль в исследовании. Уточнение и фиксация проблем. Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: генеральная и вспомогательная, универсальная и частная, первичная и вторичная, рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования к научным гипотезам. Принципы построения гипотез.

### **Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте**

Системный подход к исследованию и его основные принципы. Системный анализ как инструмент системного подхода. Системный анализ объекта исследования. Изучение характеристик входа, процесса и выхода организации. Системное представление удовлетворенности своим трудом. Программа системного анализа.

### **Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления**

Метод эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Тестирование как вид экспериментального исследования действующей системы. Основные задачи тестирования. Виды тестирования: автономное и комплексное, натурное и в имитационных условиях, однофакторное и многофакторное.

Организация тестирования системы. Измерение количественных и качественных характеристик. Методология тестирования системы и ее этапы. Методы сбора информации.

Построение модели тестирования системы. Маркетинговое тестирование.

Тестирование личности. Вводные положения. Предпосылки и критерии тестирования личности. Этапы и правила тестирования личности. Типология тестов.

## **Раздел 5. Социологическое исследование систем управления**

Сущность и основная направленность социологических исследований. Классификация социологических исследований. Этапы социологического исследования. Прикладные социологические исследования.

Сущность основных базовых методов социологического исследования. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Контент-анализ. Метод сравнения. Метод измерений.

Генеральная совокупность и выборка. Репрезентативность выборки. Формирование выборки социологического исследования. Основные правила формулирования вопросов. Виды вопросов.

Организация и проведение социологического исследования. Социологическая служба организации, ее задачи и функции.

Особенности проведения социологических исследований в сфере менеджмента

## **Раздел 6. Методы экспертных оценок**

Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов. Регламент проведения сбора и анализа экспертных мнений (методы получения экспертных оценок). Теория измерений и экспертные оценки. Методы анализа экспертных оценок. Принципы работы экспертов. Этапы экспертизы. Формы работы экспертной группы. Программа проведения экспертизы.

Метод «мозговой атаки», метод «сценариев», метод экспертных оценок (SWOT-анализ), метод «Дельфи», метод «дерева целей», метод «деловой игры». Цели и задачи методов. Морфологическое исследование.

### **Раздел 7. Диагностика систем управления**

Диагностика систем управления: понятие и виды.

Организационные патологии: наследственные и ситуативные. Структурные патологии. Патологии управленческих решений; их виды и симптомы. Патологии организационного поведения.

Классификация методов диагностики систем управления. Методика диагностики, последовательность выполнения работ.

Сущность экспресс-диагностики системы управления. Основные работы по диагностике систем управления.

Диагностика системы управления предприятием: принципы, виды, методы. Организация диагностики системы управления предприятием.

### **Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность**

Основные положения процесса планирования исследования систем управления. План и программа исследования. Содержание разделов и этапы исследования. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.

Разработка программы исследования.

Принципы организации исследования. Методика исследования. Методика рационализации аппарата управления.

Формы организации исследования в менеджменте. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.

Источники получения информации для исследования систем управления.

Заключение договора на проведение прикладного исследования системы управления.

Понятие «эффективность исследования» и принципы, от которых она зависит. Источники социальных эффектов: научно-технические, экономические,

социальные, ресурсные, экологические и др. Постановка задач и установление критерия эффективности.

Отчет об исследовании. Структура и основные вопросы отчета. Требования к отчету.

### 4.3. Практические занятия, их содержание

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
1	1	Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
2	2	Методология исследования систем управления	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
3	3	Системный анализ как метод исследования в менеджменте	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
4	4	Тестирование в исследовании систем управления	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
5	5	Социологическое исследование систем управления	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
6	6	Методы экспертных оценок	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
7	7	Диагностика систем управления	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8
8	8	Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность	Коллоквиум Тест Доклады	ОПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК 8

**5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### 5.1. Текущий контроль

**а). Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля**

Текущий контроль по результатам изучения раздела дисциплины осуществляется в форме коллоквиума и включает в себя ответ на теоретические вопросы, так же для оценки текущей успеваемости студентов используется тест. Задания в тесте оцениваются разным числом баллов. Правильный ответ 1 балл, неправильный 0 баллов. Максимальное количество баллов в соответствии с количеством вопросов в тесте переводится в процент выполнения. Студенту необходимо набрать не менее 80%.

### **Вопросы к коллоквиуму**

#### **Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления**

1. Сущность и содержание системы управления (СУ).
2. Состав и характеристика подсистем системы управления. Признаки системы управления и принципы ее построения.
3. Свойства системы управления.
4. Система управления организации как объект исследования.
5. Проблема исследования: возникновение, оценка, содержание.
6. Основные характеристики исследования: объект и предмет, цели и задачи, методология, ресурсы, эффективность и результаты.

#### **Раздел 2. Методология исследования систем управления**

1. Методология исследования: подходы, методы, принципы, цели, задачи, гипотезы, средства, понятия, процедуры организации.
2. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный.
3. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования.
4. Методы исследования: общенаучные, специфические (формальные) и логико-интуитивные.
5. Гипотеза и ее роль в исследовании.

#### **Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте**

1. Системный подход к исследованию и его основные принципы.



2. Системный анализ как инструмент системного подхода.
3. Системный анализ объекта исследования.

#### **Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления**

1. Метод эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления.
2. Тестирование как вид экспериментального исследования действующей системы.
3. Организация тестирования системы. Измерение количественных и качественных характеристик.
4. Методология тестирования системы и ее этапы. Методы сбора информации.
5. Маркетинговое тестирование.

#### **Раздел 5. Социологическое исследование систем управления**

1. Сущность и основная направленность социологических исследований. Классификация социологических исследований.
2. Этапы социологического исследования.
3. Прикладные социологические исследования.
4. Методы наблюдения. Метод изучения документации. Контент-анализ. Метод сравнения. Метод измерений.
5. Организация и проведение социологического исследования.
6. Особенности проведения социологических исследований в сфере менеджмента

#### **Раздел 6. Методы экспертных оценок**

1. Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов.
2. Регламент проведения сбора и анализа экспертных мнений (методы получения экспертных оценок).
3. Теория измерений и экспертные оценки. Методы анализа экспертных оценок.
4. Принципы работы экспертов.

5. Этапы экспертизы. Формы работы экспертной группы.
6. Программа проведения экспертизы.

### **Раздел 7. Диагностика систем управления**

1. Диагностика систем управления: понятие и виды.
2. Классификация методов диагностики систем управления.
3. Методика диагностики, последовательность выполнения работ.
4. Сущность экспресс-диагностики системы управления.
5. Основные работы по диагностике систем управления.
6. Диагностика системы управления предприятием: принципы, виды, методы.
7. Организация диагностики системы управления предприятием.

### **Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность**

1. Основные положения процесса планирования исследования систем управления.
2. План и программа исследования.
3. Содержание разделов и этапы исследования. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления.
4. Разработка программы исследования.
5. Принципы организации исследования. Методика исследования.
6. Источники получения информации для исследования систем управления.
7. Понятие «эффективность исследования» и принципы, от которых она зависит.
8. Отчет об исследовании. Структура и основные вопросы отчета. Требования к отчету.

### **Пример тестовых заданий.**

**1. Какое определение более полно соответствует понятию «система управления»?**

1. Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности.

2. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве.

3. Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.

4. Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение. **2.**

**Системный анализ - это:**

1. Конструктивное направление исследования процессов управления.

2. Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации.

3. Методы изучения задач системы управления.

4. Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы.

**3. Что представляет собой исследование?**

1. Желаемое состояние изучаемого объекта.

2. Предвосхищение результата деятельности.

3. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.

4. Познание законов общества и природы.

**4. Что такое принцип исследования?**

1. Элемент системы управления.

2. Функция системы управления.

3. Правило, руководящая идея проведения исследования.

4. Желаемый результат исследования.

**5. Что представляет собой объект исследования?**

1. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.

2. Конечное состояние изучаемого процесса.
3. Процесс чего-либо, подлежащий изучению.
4. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

#### **6. Что представляет собой предмет исследования?**

1. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.

2. Конечное состояние изучаемого процесса.
3. Процесс чего-либо, подлежащий изучению.
4. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.

#### **7. Что является объектом исследования системы управления?**

1. Методы исследования.
2. Исследователи.
3. Проблема.
4. Система управления.

#### **8. Что представляют собой методы исследования?**

1. Определение состава проблем.
2. Способы проведения исследования.
3. Средства оптимизации исследования.
4. Алгоритм исследования.

#### **9. Что такое методология исследования?**

1. Логическая схема исследования.
2. Методические положения исследования.
3. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.
4. Соответствие целей, средств и методов исследования.

#### **10. Что позволяет выявить системный анализ объекта?**

1. Целесообразность создания либо совершенствования системы.
2. Наиболее эффективные методы деятельности.
3. Совокупность необходимой информации.

4. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

### **11. Что представляет собой методика исследования?**

1. Последовательность операций по использованию методов исследования.
2. Совокупность методов и принципов исследования.
3. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.
4. Система взглядов, идей и принципов исследования.

### **б) Темы докладов**

1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления
2. Исследование как составная часть менеджмента организации.
3. Исследование систем управления
4. Методология исследования систем управления
5. Общие положения методологии исследования
6. Методы исследования: общенаучные, специфические (формальные) и логико-интуитивные.
7. Системный анализ как метод исследования в менеджменте
8. Тестирование в исследовании систем управления
9. Социально-экономический эксперимент как элемент управления.

Методология тестирования системы и ее этапы.

10. Методы сбора информации.
11. Типология тестов.
12. Социологическое исследование систем управления
13. Прикладные социологические исследования.
14. Сущность основных базовых методов социологического исследования
15. Организация и проведение социологического исследования.
16. Особенности проведения социологических исследований в сфере менеджмента

17. Методы экспертных оценок
18. Метод «мозговой атаки», метод «сценариев», метод экспертных оценок (SWOT-анализ), метод «Дельфи», метод «дерева целей», метод «деловой игры».
19. Диагностика систем управления
20. Классификация методов диагностики систем управления.
21. Диагностика системы управления предприятием: принципы, виды, методы.
22. Организация диагностики системы управления предприятием.
23. Понятие «эффективность исследования»
24. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность

Качество доклада зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как: исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме); качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы); аргументация (насколько точно она соотносится с рассмотренными проблемами). Критериями оценки доклада являются умение выявить проблему, способность формулировать способы решения поставленных задач, самостоятельность выводов, логика и доказательность суждений.

## **5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы**

В связи с большим объемом теоретического материала и весьма ограниченного количества аудиторных занятий для освоения дисциплины необходима организация самостоятельной работы студентов по следующим направлениям:

1. Изучение разделов курса, вынесенных на самостоятельную проработку
2. Проведение индивидуальных занятий под контролем преподавателя

3. Подготовка текущих и домашних заданий  
4. Выполнение индивидуальных заданий, разработанных преподавателем.

5. Подготовка докладов.  
6. Подготовка к сдаче зачета

## **Разделы и вопросы курса, выносимые на самостоятельное изучение**

### **Вопросы для самопроверки**

#### **Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления**

1. Что представляет собой исследование, система организации, система управления (СУ) организацией?

2. Цели исследований, объекты исследований в менеджменте. Классификация исследований.

2. Почему исследование систем управления является составной частью менеджмента организации?

3. Какова функциональная роль исследования в развитии СУ?

#### **Раздел 2. Методология исследования систем управления**

1. Что такое методология исследования?

2. Какие научные подходы применяются в исследовании?

3. Какие методы применяются в исследовании?

4. Концепция и гипотеза исследования. Виды гипотез.

#### **Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте**

1. В чем суть системного подхода к исследованию организации с точки зрения управления?

2. Системный анализ как инструмент системного подхода.

3. Каковы особенности инструментария реализации системного анализа.

#### **Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления**

1. Что понимается под тестированием?

2. На решение каких задач направлено тестирование?
3. В чем суть методов тестирования?

### **Раздел 5. Социологическое исследование систем управления**

1. Сущность и основная направленность социологических исследований.
2. Методы социологического исследования.
3. Генеральная совокупность и выборка.

### **Раздел 6. Методы экспертных оценок**

1. Классификация методов экспертных оценок.
2. Цели и задачи основных методов экспертных оценок.
3. Экспертные методы исследования

### **Раздел 7. Диагностика систем управления**

1. В чем отличие диагностики систем управления от исследования систем управления?
2. Важность и необходимость диагностики.
3. В чем сущность экспресс-диагностики?
4. Что такое организационная патология?
5. Что такое структурная патология?
6. Диагностика системы управления предприятием

### **Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность**

1. Нужно ли планировать исследование систем управления?
2. Бизнес-план исследования, его основные положения и требования к нему.
3. В чем заключается взаимосвязь программы и плана исследования?
4. Раскройте понятие «организация исследования систем управления».
5. Перечислите основные условия и принципы проведения исследования.
6. Назовите основные принципы, лежащие в основе составления отчета об исследовании.
7. Какие требования предъявляются к показателям оценки результатов исследования?



### **5.3. Промежуточный контроль: зачет**

Изучение дисциплины завершается зачетом, проводимым в форме устного опроса

1. Что представляет собой исследование как научный труд и вид познавательной деятельности?
2. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации.
3. Основные характеристики исследования. Цели, задачи, объект и предмет исследования систем управления.
4. Каковы функциональная роль и задачи исследования в развитии систем управления?
5. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.
6. Основополагающие принципы исследования систем управления.
7. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления.
8. Научная гипотеза, ее сущность и роль в исследовании. Требования к гипотезам.
9. Виды гипотез и порядок их разработки.
10. Что представляет собой методология исследования?
11. Диалектический подход к исследованию. Законы диалектики.
12. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.
13. Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.
14. Сущность и особенности комплексного подхода к исследованию.
15. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию.
16. Системный подход и его основные принципы.
17. Системный анализ управления организацией как инструмент системного подхода.
18. Тестирование как метод исследования систем управления. Виды тестирования.

19. Организация тестирования системы. Задачи и принципы тестирования систем.
20. Этапы тестирования.
21. Методы сбора данных при тестировании.
22. Маркетинговое тестирование и его роль в исследовании систем управления.
23. Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация.
24. Сущность и классификация методов социологических исследований.
25. Сущность и основные положения метода наблюдения.
26. Сущность и основные положения метода изучения документов. Источники сбора данных.
27. Опрос как основной метод сбора данных. Правила формулирования и виды вопросов.
28. Основные способы проведения выборки. Репрезентативность выборки.
29. Методы исследования, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов.
30. Методология и методы экспертных оценок. ССВУ (8\УОТ)-анализ.
31. Сущность и особенности метода «дерева целей».
32. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».
33. Методы типа сценариев и их критерии.
34. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.
35. План исследования и принципы, лежащие в его основе.
36. Структура, содержание и основные разделы бизнес-плана исследований систем управления.
37. Основные формы стадии и этапы прикладных исследований систем управления.
38. Организационные патологии: понятие, классификация. Наследственные патологии.
39. Понятие и виды диагностики.

40. Патологии управленческих решений (ключевые организационные патологии).

41. Патологии организационного поведения. Методы диагностики и методика диагностики систем управления.

42. Основные вопросы отчета об исследовании, подлежащие оценке.

43. Структурные части отчета об исследовании. Требования, предъявляемые к содержанию и оформлению отчета об исследовании систем управления.

44. Основные показатели эффективности исследования систем управления.

45. Основные виды эффектов, используемые при оценке качества исследования.

В качестве критерия оценки знаний магистрантов выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**а) основная литература:**

1. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-238-02275-8 Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/8841571>. 2.

Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль I: Учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" / Родионова Н.В. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с (<http://znanium.com/catalog/product/884157> )

3. Мишин, В. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : Учебник для вузов. - 2-изд., стереотип. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 527 с. (<http://znanium.com/catalog/product/391341> )

4. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-905554-25-4, 300 экз. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/450948>

#### **б) дополнительная литература:**

1. Методы научного познания: Учебное пособие / С.А. Лебедев. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Магистратура). (переплет) ISBN 978-5-98281-389-3, 500 экз. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/450183>

2. Теория и методология исследования взаимосвязи экономических и социальных показателей в системах управления предприятиями : монография / Н.В. Родионова. — М. : ИНФРАМ, 2017. — 317 с. (<http://znanium.com/catalog/product/898924> )

3. Статистическая методология в системе научных методов финан. и эконом. исслед.: Учеб. / В.Н.Едророва, А.О.Овчаров; Под ред. В.Н.Едроровой - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 464 с.: 60x90 1/16. - (Магистратура). (п) ISBN 978-5-9776-0283-9, 500 экз. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/418044>

## **Интернет-ресурсы:**

1. Как проводить маркетинговые исследования: пошаговый процесс от определения проблемы до презентации результатов//  
<http://www.elitarium.ru/poshagovyj-process-marketingovye-issledovaniya-potrebiteli-vyborka-opros-interpretacija/>
2. Постановка задачи маркетингового исследования//  
<http://www.elitarium.ru/marketingovoe-issledovanie-problema-reshenie-postanovka-zadachi-dannye-analiz-tovar-reklama-audit-predpriyatie/>
3. Методы маркетинговых исследований и источники информации для них//  
<http://www.elitarium.ru/istochnik-informacija-metody-marketingovyh-issledovaniy-potrebitel-rynok-anketa/>
4. Практические способы построения выборки в исследованиях и опросах  
//<http://www.elitarium.ru/issledovanie-vyborka-reprezentativnost-dostovernost-doveritelnyj-interval-formuly>
5. Аналитические исследования, которые можно сделать самостоятельно//[http://www.elitarium.ru/analiticheskie\\_issledovaniya/](http://www.elitarium.ru/analiticheskie_issledovaniya/)

### **в) программное обеспечение**

windows 7 48130165 21.02.2011, office 2010 49671955 01.02.2012

### **г) профессиональные базы данных**

база данных Web of Science

база данных Scopus

электронно-библиотечная система eLibrary

### **д) информационные справочные системы:**

<http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
---------------------	-----------------------------------

Практические занятия	<p>Подготовка докладов : сбор информации по теме занятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Написание конспекта: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</li> <li>– Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.</li> <li>– Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе.</li> </ul> <p>Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p> <p>Подготовка ответов к контрольным вопросам коллоквиума, просмотр рекомендуемой литературы и работа с текстом. Решение тестовых заданий, другие виды работ.</p>
Индивидуальные задания (подготовка докладов)	<p>Поиск литературы и составление библиографии по теме.</p> <p>Знакомство с основной и дополнительной литературой.</p> <p>Изложение основных аспектов проблемы, анализ мнений авторов и формирование собственного суждения по исследуемой теме.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу, вопросы для подготовки к зачету и т.д.</p>

## **8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

- на занятиях выступления студентов с докладами (рефератами) сопровождаются соответствующими слайд-презентациями;

- для работы с нормативно-правовыми актами в ходе практических занятий используется выход через Интернет на электронные ресурсы СПС Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>) или СПС Гарант (<http://www.garant.ru/>);

- организация взаимодействия преподавателя со студентами для осуществления консультационной работы по подготовке к семинарским

(практическим) занятиям и подбору необходимой литературы, помимо консультаций, осуществляется посредством электронной почты.

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
Раздел 1. Система управления как объект исследования. Роль исследования в развитии управления	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 2. Методология исследования систем управления	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 4. Тестирование в исследовании систем управления	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 5. Социологическое	взаимодействие	windows 7 48130165

исследование систем управления	традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 6. Методы экспертных оценок	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 7. Диагностика систем управления	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант
Раздел 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность	взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> - КонсультантПлюс <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> - Гарант

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки,



практической и научно-исследовательской работ обучающихся. Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

«Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2019 / 2020 учебный год с изменениями (см. лист изменений)»

Протокол заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28.06.2019 № 12.

## Лист изменений

Изменения, внесенные протоколом заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28 .06.2019 № 12.

1. Часы контактной работы обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) для 2019 г.набора