

Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

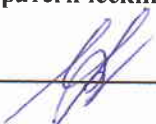
Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере и
бизнесе

Рабочая программа по дисциплине
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы магистратуры по направлению подготовки

38.04.02 - Менеджмент
Направленность (профиль) подготовки
Стратегический менеджмент
Квалификация:
Магистр

Форма обучения
Очная/заочная

Согласовано
Руководитель ОПОП
«Стратегический менеджмент»


Фирова И.П.

Утверждаю
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
19 июля 2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
инновационных технологий управления в
государственной сфере и бизнесе
7 февраля 2018 г., протокол № 8

Зав. кафедрой  Фирова И.П..

Автор-разработчик:
Шапиро Шапиро С. В.

Санкт-Петербург 2018

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у обучающихся системы базовых знаний о корпоративной социальной ответственности как стратегической цели современной компании, исторических и социальных факторах развития КСО, реализации ее возможностей в создании положительного имиджа и укреплении деловой репутации, необходимости освоения социально-ориентированных управленческих технологий.

Основные задачи дисциплины:

- 1.** сформировать представление о базовых определениях и терминах в сфере корпоративной социальной ответственности;
- 2.** сформировать представление о проблемах и преимуществах социально ответственного бизнеса;
- 3.** определить основные подходы к реализации и управлению социальными программами компании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к дисциплинам по выбору вариативной части основной образовательной программы высшего профессионального образования подготовки магистров по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент.

Параллельно с дисциплиной «Корпоративная социальная ответственность» изучаются «Теория организации и организационное поведение», «Кросс-культурный менеджмент».

При освоении данной дисциплины обучающимся необходимы приобретенные знания социальной структуры, интернациональных и национальных аспектов в определении социальных феноменов, умение анализировать систему связей в обществе, готовность разрабатывать социально-ориентированные проекты.

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» является предшествующей для освоения учебных предметов «Методы исследований в менеджменте», «Управленческая экономика», «Стратегическое управление чело-

веческими ресурсами».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Компетенция |
|------------------------|---|
| ОК-2 | готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения |
| ПК-2 | способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию |

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» обучающийся должен:

Знать: базовые концептуальные положения формирования КСО; роль КСО в развитии компании и в социально-экономическом развитии общества; роль КСО в стратегии фирмы; основные подходы к практической реализации КСО.

Уметь:

разработать концепцию и программу КСО; обосновывать необходимость КСО и определять ее направленность; охарактеризовать этические аспекты КСО в процессе решения актуальных общественных задач; оценивать эффективность реализации КСО.

Владеть:

навыками анализа эффективности КСО; навыками разработки программы КСО и отчетности по ее реализации; способностью информационного и методического обеспечения КСО; приемами социального маркетинга.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» сведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1 – Результаты обучения

| Код компетенции | Результаты обучения |
|------------------------|--|
| ОК-2 | <p>знать: основные результаты новейших исследований по проблемам социальной ответственности; принципы принятия и реализации управленческих решений в процессе стратегического планирования;</p> <p>уметь: применять в практической деятельности основные подходы к управлению социальной ответственностью; проектировать структуру и основные элементы системы социальной ответственности организаций, подразделений</p> <p>владеть: навыками проведения исследования системы социальной ответственности в организации; методами управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии</p> |
| ПК-2 | <p>знать: основные идеи в области целей и задач КСО; особенности организационного развития и изменений</p> <p>уметь: дать собственную критическую оценку изучаемого материала в соответствии со стандартами КСО; оценивать эффективность и результативность стратегий управления КСО</p> <p>владеть: навыками формулирования выводов при принятии управленческих решений в области планирования КСО; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы</p> |

Таблица 2 - Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

| Уровень освоения компетенции | Результат обучения | |
|------------------------------|--|--|
| | ОК-2 - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения | ПК-2 - способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию |
| минимальный | <p>знает: основные идеи по социально-этической проблематике, работает с критической литературой</p> <p>умеет: осуществлять руководство коллективом</p> <p>владеет: навыками анализа для принятия управленческих решений.</p> | <p>знает: стратегии управления КСО;</p> <p>умеет: формулировать стратегии развития КСО;</p> <p>владеет: методами управления процессом реализации выбранной стратегии</p> |
| базовый | <p>знает: социальные и культурные различия в практике управления человеческими ресурсами; особенности организационного развития</p> <p>умеет: соотнести основные идеи с современными проблемами общества</p> <p>владеет: навыками количественного анализа для принятия управленческих решений в сфере своей профессиональной деятельности.</p> | <p>знает: концепции социальной ответственности;</p> <p>умеет: формулировать стратегии развития персонала; оценивать эффективность стратегий управления человеческими ресурсами</p> <p>владеет: методами управления изменениями внутри организации в процессе реализации выбранной стратегии</p> |
| продвинутый | <p>знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в практике управления человеческими ресурсами; особенности организационного развития и изменений</p> <p>умеет: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности</p> <p>владеет: способами обработки информации о состоянии КСО в организации</p> | <p>знает: процессы разработки стратегий управления человеческими ресурсами; особенности организационного развития и изменений</p> <p>умеет: формулировать стратегии развития персонала и определять направления его стратегического развития; оценивать эффективность и результативность стратегий управления человеческими ресурсами</p> <p>владеет: методами разработки проекта КСО для конкретной организации</p> |

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет для 2016, 2017, 2018, 2019 гг. 2 зачетные единицы, 72 часа.

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2019 г. набора

| Объем дисциплины | Всего часов | | |
|--|-------------|-----------------------------|------------------------|
| | | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоёмкость дисциплины | | 72 | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего: | | 18 | 8 |
| в том числе: | | | |
| лекции | | 10 | 4 |
| практические занятия | | 8 | 4 |
| Самостоятельная работа (СРС) – всего: | | 54 | 64 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | | зачет | зачет |

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2018 г. набора

| Объем дисциплины | Всего часов | | |
|--|----------------------|-----------------------------|------------------------|
| | Очная форма обучения | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего: | 34 | 36 | 16 |
| в том числе: | | | |
| лекции | 18 | 18 | 8 |
| практические занятия | 16 | 18 | 8 |
| Самостоятельная работа (СРС) – всего: | 38 | 36 | 56 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | зачет | зачет | зачет |

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2017 г. набора

| Объем дисциплины | Всего часов | |
|--------------------------------------|----------------------|------------------------|
| | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 |

| | | |
|--|--------------|--------------|
| Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего: | 36 | 8 |
| в том числе: | | |
| лекции | 18 | 4 |
| практические занятия | 16 | 4 |
| Самостоятельная работа (СРС) – всего: | 38 | 64 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | зачет | зачет |

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2016 г. набора

| Объем дисциплины | Всего часов | |
|--|-----------------------------|------------------------|
| | Очно-заочная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоёмкость дисциплины | 72 | 72 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего: | 36 | 16 |
| в том числе: | | |
| лекции | 18 | 8 |
| практические занятия | 18 | 8 |
| Самостоятельная работа (СРС) – всего: | 36 | 56 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен) | зачет | зачет |

4.1. Структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения 2019 г. набора

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | | 2 | 6 | Тесты | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | | 6 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | | 2 | 6 | Тесты, задания, доклады, | 2 | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------|----------|-----------|------------------------------------|-----------|------------|
| | | | | | | дискус-сии | | |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | 2 | | 6 | | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | 2 | | 6 | | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | 2 | 2 | 6 | | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | 2 | | 6 | | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 2 | 12 | | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 10 | 8 | 54 | зачет | 16 | |

Заочная форма обучения 2019 г. набора

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | | | 6 | Тесты | | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | | 6 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | | 2 | 6 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | | | 6 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского | | | | 8 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------|-----------|------------------------------------|----------|------------|
| | бизнес-сообщества | | | | | ды | | |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | | 8 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | | 2 | 8 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | | | 8 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 4 | 4 | 56 | зачет | 8 | |

Очная форма обучения 2018 г. набора

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | 2 | 2 | 4 | Тесты | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 4 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 6 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 4 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 4 | 2 | 8 | Тесты, задания, доклады | 4 | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | | |
|--|--------------|--|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------|--|
| | ИТОГО | | 18 | 16 | 38 | зачет | 18 | |
|--|--------------|--|-----------|-----------|-----------|--------------|-----------|--|

**Заочная форма обучения
2018 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | | | 7 | Тесты | | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 2 | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 8 | 8 | 56 | зачет | 8 | |

**Очно-заочная форма обучения
2018 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|--------------|---|-----------|--|-----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | 2 | 2 | 4 | Тесты | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 4 | 4 | 8 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| ИТОГО | | | 18 | 18 | 36 | зачет | 16 | |

**Очная форма обучения
2017 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|--------------------------|-----------|--|--------------------------------------|--|-------------------------|
|-------|--------------------------|-----------|--|--------------------------------------|--|-------------------------|

| | | | Лекции | Практич. | Самост. ра-бота | | | |
|---|---|--|-----------|-----------|-----------------|------------------------------------|-----------|------------|
| 1 | Введение | | 2 | 2 | 4 | Тесты | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 4 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 6 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 4 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 4 | 2 | 8 | Тесты, задания, доклады | 4 | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 18 | 16 | 38 | зачет | 18 | |

**Заочная форма обучения
2017 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|-----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. ра-бота | | | |
| 1 | Введение | | | | 7 | Тесты | | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | | 7 | Тесты, зада- | 2 | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------|----------|------------------------------------|--------------|------------|
| | тивной социальной ответственности | | | | ния, доклады | | |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 4 | 4 | 64 | зачет | 8 |

**Заочная форма обучения
2016 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | | | 7 | Тесты | | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского | | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------|-----------|------------------------------------|----------|------------|
| | бизнес-сообщества | | | | | ды | | |
| 6 | Социальная отчетность компании | | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | | 2 | 7 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области КСО | | 2 | | 7 | Тесты, задания, доклады | | ОК-2; ПК-2 |
| | ИТОГО | | 8 | 8 | 56 | зачет | 8 | |

**Очно-заочная форма обучения
2016 г. набора**

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр 1 | Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час. | | | Формы текущего контроля успеваемости | Занятия в активной и интерактивной форме, час. | Формируемые компетенции |
|-------|---|-----------|--|----------|----------------|--------------------------------------|--|-------------------------|
| | | | Лекции | Практич. | Самост. работа | | | |
| 1 | Введение | | 2 | 2 | 4 | Тесты | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 2 | Сущность корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 3 | Определение базового уровня КСО | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 4 | Эволюция концепций социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 5 | Социальные программы российского бизнес-сообщества | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 6 | Социальная отчетность компании | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 7 | Стандартизация корпоративной социальной ответственности | | 2 | 2 | 4 | Тесты, задания, доклады, дискуссии | 2 | ОК-2; ПК-2 |
| 8 | Современные тенденции в области | | 4 | 4 | 8 | Тесты, задания, | 2 | ОК-2; ПК-2 |

| | | | | | | | | |
|--|--------------|--|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|--|
| | КСО | | | | | доклады | | |
| | ИТОГО | | 18 | 18 | 36 | зачет | 16 | |

4.2. Содержание разделов дисциплины

1. Введение

Концептуальный аппарат дисциплины. Понятия корпоративной социальной ответственности (КСО), социальной ответственности бизнеса (СОБ). Задачи программ КСО в пространстве общественной жизни.

2. Сущность корпоративной социальной ответственности

Макро- и микро- этика. Социально ответственный бизнес как явление. Типы социально-ориентированных корпоративных программ. Корпорация как моральный агент.

3. Определение базового уровня КСО

Многоуровневый характер социальной ответственности бизнеса. Базовый уровень: своевременная оплата налогов, выплата заработной платы, расширение рабочего штата. Высшие уровни ответственности. Благотворительная деятельность.

4. Эволюция концепций социальной ответственности

История развития КСО. Первые корпоративные этические кодексы. Концепции социальной ответственности в странах Западной Европы и США. Базовые интерпретации концепции социальной ответственности. Вовлеченность государства и общественных институтов

5. Социальные программы российского бизнес-сообщества

Этапы развития КСО в России. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ. Социальная хартия российского бизнеса. Три подхода к КСО: прагматический, «советский» и ориентированный на благотворительность. Политическая составляющая.

6. Социальная отчетность компании

Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления социального отчета компании. Структура отчета, разделы (идеологический, нормативный, взаимоотношения со внешней средой, конкретные проекты и меро-

приятия и др.)

7. Стандартизация корпоративной социальной ответственности

Направления деятельности КСО и виды социальных программ. Международные стандарты КСО. Экология и природоохранная деятельность. Охрана труда и техника безопасности на предприятии.

8. Современные тенденции в области КСО

Социализация целей мирового бизнеса. Общечеловеческие ценности. Снижение роли государства.

4.3. Практические занятия, их содержание

| № п/п | № раздела дисциплины | Тематика практических занятий | Форма проведения | Формируемые компетенции |
|-------|----------------------|--|--|-------------------------|
| 1. | 1 | Положительные и отрицательные аспекты корпоративной социальной ответственности. | сообщения обучающихся, дискуссия | ОК-2, ПК-2 |
| 2 | 2 | Концепция «служения» против концепции «деланья денег» в США начала XX века | работа в малых группах | ОК-2, ПК-2 |
| 3 | 2 | Охрана здоровья персонала Поддержка науки и инноваций | проверка профессиональных терминов | ОК-2, ПК-2 |
| 4 | 3 | Поддержка детских домов и детских образовательных учреждений | работа в малых группах | ОК-2, ПК-2 |
| 5 | 3 | Рейтинг социальной ответственности Спонсорство и филантропия Социальная акция и социальный маркетинг | сообщения обучающихся | ОК-2, ПК-2 |
| 6 | 4 | Международный стандарт ИСО 14000 | анализ примеров и мнений авторов | ОК-2, ПК-2 |
| 7 | 4 | Истоки социальной ответственности предпринимателей в России | формирование собственного суждения | ОК-2, ПК-2 |
| 8 | 5 | Моделирование структуры отчета | Анализ примеров | ОК-2, ПК-2 |
| 9 | 5 | Международный стандарт ИСО 18000 | обсуждение эссе на тему в соответствии с ФОС | ОК-2, ПК-2 |
| 10 | 6 | Международный стандарт ИСО 26000 | сообщения обучающихся | ОК-2, ПК-2 |
| 11 | 6 | Имиджевая составляющая КСО | анализ примеров | ОК-2, ПК-2 |

| | | | | |
|----|---|---|--|------------|
| 12 | 6 | Малый бизнес | задание: защита собственного проекта | ОК-2, ПК-2 |
| 13 | 7 | Охрана труда и техника безопасности на предприятии | сообщения обучающихся, дискуссия | ОК-2, ПК-2 |
| 14 | 7 | Семейное предпринимательство | сообщения обучающихся | ОК-2, ПК-2 |
| 15 | 7 | Руководство по социальной ответственности | формирование собственного суждения | ОК-2, ПК-2 |
| 16 | 8 | Социально значимые отрасли | обсуждение эссе на тему в соответствии с ФОС | ОК-2, ПК-2 |
| 17 | 8 | Актуальные вопросы представления социальной отчетности в России | анализ примеров | ОК-2, ПК-2 |
| 18 | 8 | экология и безопасность среды | задание: защита собственного проекта | ОК-2, ПК-2 |

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Текущий контроль

а). Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Тесты для оценки текущей успеваемости студентов представлены в системе тестирования moodle и разбиты по темам дисциплины. Задания в тесте оцениваются разным числом баллов. Правильный ответ 1 балл, неправильный 0 баллов. Максимальное количество баллов в соответствии с количеством вопросов в тесте переводится в процент выполнения. Студенту необходимо набрать не менее 70 %.

Пример тестовых заданий (правильный (ные) вариант выделен(ы) *курсивом*)

1. «Борьба с бедностью – функция не частного бизнеса. Это дело государства. Наше дело зарабатывать деньги для акционеров и клиентов в рамках закона. Других обязанностей у нас нет. Мы платим налоги и больше ничего никому не должны, кроме Бога и совести» (М. Фридман). Это цитата характеризует

А) теорию «корпоративного альтруизма»

- Б) теорию «корпоративного эгоизма» В) теорию «разумного эгоизма»
2. Шведский социолог Г. Эспинг-Андерсен выделил следующие типы социального государства:
- А) социал-демократический Б) консервативно-корпоративный
 В) нелиберальный Г) католический Д) бисмарковский
3. Для какого типа социального государства наиболее характерно развитие корпоративного социального страхования:
- А) консервативного Б) нелиберального В) социал-демократического
4. Открытость КСО, невмешательство государства в вопросы КСО, развитие корпоративных благотворительных фондов – это характеристика
- А) российской модели КСО Б) британской модели КСО
 В) континентально-европейской модели КСО Г) американской модели КСО
5. К Принципам Хартии социальной ответственности бизнеса НЕ относятся:
- А) экономическая устойчивость Б) обязательная благотворительность
 В) поддержка церкви Г) участие в развитии местного сообщества
 Д) соблюдение прав человека

Контрольные задания представлены в moodle. Выполненное студентом задание сдается на кафедру преподавателю для проверки и защищается на практических занятиях. По результатам ответов обучающегося на вопросы преподаватель оценивает работу.

Задание. Словарь профессиональных терминов

Обучающемуся необходимо выбрать 10 терминов из основных понятий современной обществоведческой науки. Развернуто раскрыть, используя различные источники. Проанализировать внутренние взаимосвязи концептуального аппарата дисциплины.

Задание. Разработка и защита примерной социальной программы компании.

Обучающемуся необходимо разработать проект социально-ориентированной деятельности компании, используя различные примеры, и представить в учебной группе с последующим анализом. Возможна работа ма-

лыми группами.

Задание. Характеристика социальной программы компании. Включает в себя подбор примеров и образцов программ различных компаний (российских, зарубежных – по выбору обучающихся) и их сопоставление.

Задание. Характеристика социального отчета компании. Включает в себя подбор примеров и образцов отчетов различных компаний (российских, зарубежных – по выбору обучающихся) и их сопоставление.

б) Темы докладов

1. Корпоративная социальная ответственность: сущность, значение в современных условиях
2. Социальное партнерство между работниками и работодателями: сущность, значение
3. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
4. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности: плюсы и минусы
5. Социально ответственный бизнес как явление в России и мире
6. Корпорация как моральный агент
7. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация: сущность, значение
8. Приоритеты социальной политики и социальные инвестиции компании
9. Социально значимые отрасли в России и мире
10. Социальная хартия российского бизнеса: понятие, сущность, значение
11. Эффективность корпоративных социальных программ крупной российской или зарубежной компании (по выбору обучающегося)
12. Социальные функции малого бизнеса
13. Состояние и проблемы развития малого бизнеса и семейного предпринимательства в России
14. Малый бизнес и семейное предпринимательство как стратегия борьбы с бедностью
15. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окру-

жающей среды)

16. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)

17. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)

18. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения

19. Определите целевые аудитории организации (банк, кинотеатр, больница, торговый комплекс, университет)

20. Этапы разработки и реализации программы КСО компании

Качество доклада зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как: исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме); качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы); аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами). Критериями оценки доклада являются умение выявить проблему, способность формулировать способы решения поставленных задач, самостоятельность выводов, логика и доказательность суждений.

5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Дайте определение КСО
2. Каковы основные подходы к определению социально-ответственного бизнеса
3. Раскройте основные функции КСО
4. С чем связано появление концепции корпоративной социальной ответственности?
5. Раскройте сущность социальной ответственности для производственных отношений
6. Назовите основные задачи управления социальной ответственностью

7. Определите взаимосвязь основных функций социальной ответственности
8. Модели корпоративной социальной ответственности: общее и особенное?
9. Какими методами можно оценить результативность социальной политики компании
10. Дайте классификацию уровней КСО
11. Какие социальные результаты учитываются при оценке эффективности КСО
12. Социально ответственный бизнес как явление?
 1. Раскройте специфику национальных подходов в области КСО
 2. Назовите основные задачи социальной политики фирмы и государства
 3. Что понимается под государственным регулированием КСО
13. Значение корпоративной социальной ответственности при формировании стратегии предприятия?
14. В чем состоит сущность КСО в исторической и современной России
15. Перечислите цели и задачи социальной ответственности в трудовых отношениях
16. Какие направления КСО реализует российский бизнес
17. Основные приоритеты социальной политики российских и зарубежных компаний: общее и особенное?
18. Дайте характеристику социально-психологических факторов социальной ответственности
19. Охарактеризуйте типы мотивации КСО
20. Каковы цели разработки отчетов по программам КСО
21. Общие требования к формированию отчета
22. Приведите основные виды стандартов в сфере КСО
23. Какие примеры применения стандартов в сфере КСО вы знаете
24. В чем особенности основных видов стандартов
25. Составление схемы активности в области КСО

5.3 Промежуточный контроль: зачет

Изучение дисциплины завершается зачетом, проводимым в форме устного

опроса и с использованием системы тестирования moodl.

1. Корпоративная социальная ответственность: понятие, сущность, значение
2. Корпоративная социальная ответственность и социально-трудовые отношения
3. Социальное партнерство и международное регулирование социально-трудовых отношений
4. Корпоративная социальная ответственность и социальная защита занятого населения
5. Основные подходы к пониманию сущности КСО в современной экономике и обществе
6. Зарубежный опыт развития корпоративной социальной ответственности
7. Социально ответственный бизнес как явление
8. Корпорация как моральный агент
9. Корпоративная миссия. Корпоративная стратегия
10. Корпоративный имидж. Корпоративная репутация.
11. Приоритеты социальной политики компании. Социальные инвестиции.
12. Социально значимые отрасли
13. Общие подходы к разработке социальных и благотворительных программ
14. Социальная хартия российского бизнеса
15. Рейтинг социальной ответственности
16. Направления социальных программ компании
17. Типы социальных программ компании
18. Оценка эффективности корпоративных социальных программ
19. Сущность и формы семейного предпринимательства
20. Социальные функции малого бизнеса
21. Состояние и проблемы развития малого бизнеса и семейного предпринимательства в России
22. Малый бизнес и семейное предпринимательство как стратегия борьбы с бедностью
23. Корпоративный социальный отчет. Ключевые аспекты составления соци-

ального отчета компании

24. Международный стандарт ИСО 14000 (экология и безопасность окружающей среды)
25. Международный стандарт ИСО 18000 (Охрана труда и техника безопасности на предприятии)
26. Международный стандарт ИСО 26000 (Руководство по социальной ответственности)
27. Социальные технологии и коммуникации в современном мире. Отдел по связям с общественностью как один из элементов формирования положительного образа компании среди населения
28. Социально-психологические аспекты конструирования имиджа компании. Целевые аудитории компании
29. Методики диагностики и самообследования состояния КСО в компании

В качестве критерия оценки знаний магистрантов выбрана следующая система:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Новичков А. В. Социальная ответственность бизнеса в системе ры-

ночных отношений [Электронный ресурс]: Монография / А. В. Новичков, А. А. Сарафанников. - М.: Дашков и К, 2012. - 184 с. - ISBN 978-5-394-01950-0. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/450892>

2. Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие / Беляева Ж.С., - 2-е изд., стер. - М.:Флинта, 2018. - 116 с.: ISBN 978-5-9765-3559-6. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/966425>

б) дополнительная литература:

1. Экономическая политика государства : социальная справедливость в экономических отношениях: Уч.пос./Петросян Д.С.,Безпалов В.В.,Лочан С.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 - 214 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (о) ISBN 978-5-16-011460-6. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/526401>

в) программное обеспечение

windows 7 48130165 21.02.2011

office 2010 49671955 01.02.2012

г) профессиональные базы данных

база данных Web of Science

база данных Scopus

электронно-библиотечная система eLibrary

д) информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| | |
|---------------------|--------------------------------------|
| Вид учебных занятий | Организация деятельности обучающихся |
|---------------------|--------------------------------------|

| | |
|---|--|
| Лекции (темы №№ 1-8) | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Практические занятия | Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы и работа с текстом. Решение тестовых заданий, решение задач и другие виды работ. |
| Индивидуальные задания (подготовка докладов, рефератов) | Поиск литературы и составление библиографии по теме. Знакомство с основной и дополнительной литературой. Изложение основных аспектов проблемы, анализ мнений авторов и формирование собственного суждения по исследуемой теме. |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, вопросы для подготовки к зачету и т.д. |

8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

- лекции-визуализации;
- на занятиях выступления студентов с докладами (рефератами) сопровождаются соответствующими слайд-презентациями;
- для работы с нормативно-правовыми актами в ходе практических занятий используется выход через Интернет на электронные ресурсы СПС Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>) или СПС Гарант (<http://www.garant.ru/>);
- организация взаимодействия преподавателя со студентами для осуществления консультационной работы по подготовке к практическим занятиям и подбору необходимой литературы, помимо консультаций, осуществляется посредством электронной почты.

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Тема (раздел) дисциплины | Образовательные и информационные технологии | Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем |
|--------------------------|---|--|

| | | |
|---|---|---|
| Введение | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Сущность корпоративной социальной ответственности | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Определение базового уровня КСО | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Эволюция концепций социальной ответственности | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Социальные программы российского бизнес-сообщества | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Социальная отчетность компании | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Стандартизация корпоративной социальной ответственности | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 |

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| | посредством электронной почты, компьютерного тестирования | http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |
| Современные тенденции в области КСО | взаимодействие традиционных и технико-электронных средств; применение элементов дистанционных образовательных технологий, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, компьютерного тестирования | windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант |

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся. Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

«Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2019 / 2020 учебный год с изменениями (см. лист изменений)»

Протокол заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28.06.2019 № 12.

Лист изменений

Изменения, внесенные протоколом заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28.06.2019 № 12.

1. Часы контактной работы обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) для 2019 г. набора